

IVANICS Kft.

VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT

2017. szeptember 20.

VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT

az Ivanics Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. járművekre vonatkozó szolgáltatásai
tekintetében

Ez a szabályzat az Ivanics Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. vállalkozási feltételeit rögzíti.

A szabályzat kiterjed a társaság székhelyén, valamint budapesti és székesfehérvári telephelyein/fióktelepén végzett tevékenységekre.

Székhely: 1221 Budapest, Kártya u. 1-3.

Telephelyek: 1116 Budapest, Méhész u. 2-4.

1221 Budapest, Hajó utca 3.

Fióktelep: 8000 Székesfehérvár, Palánkai út 7.

AZONOSÍTÓ ADATOK

A vállalkozás:

Megnevezése: Ivanics Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhelye: 1221 Budapest, Kártya u. 1-3.

Telephelyei: 1116 Budapest, Méhész utca 2-4.

1221 Budapest, Hajó utca 3.

1116 Budapest, Patvar utca 6. (műszaki vizsg. tanúsítása)

Fióktelepe: 8000 Székesfehérvár, Palánkai út 7.

Elérhetősége:

⇒ telefon: 06 1 7766500

⇒ e-mail: info@ivanics.hu

⇒ web: www.ivanics.hu

■ Cégjegyzék száma: Cg.01-09-160949

■ Fő TEÁOR szám: 4511

Szolgáltatás vezetője: Ivanics Lajos ügyvezető

Telepengedélyt kiállító szerv:

megnevezése	Bpest Főváros XXII. Kerület Önkormányzata Polgármesteri Hivatal	Bpest Főváros XI. Kerület Önkormányzata Polgármesteri Hivatal	Szfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
címe	1221 Budapest Városház tér 11.	1113 Budapest Bocskai út 39. – 41.	8000 Szfehérvár Városház tér 1.

Felügyeleti szerv:

megnevezése	Nemzeti Közlekedési Hatóság Bpest Főváros Kormányhivatala Közlekedési Felügyelősége	Nemzeti Közlekedési Hatóság Fejér Megyei Kormányhivatala Közlekedési Felügyelősége
címe	1033 Budapest Mozaik u. 5.	8000 Székesfehérvár Sárkeresztúri út 12.
telefon	+36 1 430-2704	+36 22 327-564

megnevezése	Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főfelügyelősége	Fejér Megye Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főfelügyelősége
címe	1052 Budapest Városház u. 7.	8000 Székesfehérvár Piac tér 12.
telefon	+36 1 450-2598	+36 62 541-737

megnevezése	Bpest Főváros XXII. Kerület Önkormányzata Polgármesteri Hivatal	Bpest Főváros XI. Kerület Önkormányzata Polgármesteri Hivatal	Szfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
jegyző	Dr. Szántó János	Vargáné dr. Kremzner Zsuzsanna	Dr. Bóka Viktor
címe	1221 Budapest Városház tér 1.	1113 Budapest Bocskai út 39. – 41.	8000 Szfehérvár Városház tér 1.
telefon:	+36 1 229-2616	+36 1 372-4522	+36 22 537-103

Jogvita esetén elsődlegesen a vitás kérdések közös megegyezéssel történő rendezésére tesz kísérletet az Ivanics Kft. érintett részlegvezetője, majd ügyvezetője. Amennyiben ez nem jár sikerrel, úgy az illetékes és hatósággal rendelkező bírósághoz fordulhatnak a felek.

Megnevezése:	Budai Központi Kerületi Bíróság	Fővárosi Törvényszék
Címe:	1021 Budapest Budakeszi út 51./B	1055 Budapest, Markó u. 27.
Postacím:	1525 Bp. Pf.: 223	1363 Bp. Pf. 16
Telefon:	+36 1 391 4930	+36 1 354 6000
E-mail:	-	-

A vállalt szolgáltatások:

Időszakos műszaki vizsgálat tanúsítása az alábbi kategóriában (műszaki vizsga)

személygépkocsi M 1. - M1. G

tehergépkocsi N 1. – N 1.G

könnyű és nehézpótkocsi O 1. – O. 2

motorkerékpár L 3.E

Gépjárműszerelés

Gépjármű-villamossági javítás

Gépjárműdiagnosztika

Gépjárműápolás

Klíma töltés és javítás

Gumiszerelés, kiegyensúlyozás

stb

Nyitva tartás a székhelyen és a telephelyen:

- I. Volvo szerviz és alkatrész-értékesítés: hétfőtől péntekig 07:00 – 17:00
- II. Ford szerviz és alkatrész-értékesítés: hétfőtől péntekig 07:00 – 18:00
- III. Volvo értékesítés: hétfőtől péntekig 07:00 – 18:00, szombaton 09:00 – 13:00
- IV. Ford értékesítés: hétfőtől péntekig 07:00 – 18:00, szombaton 09:00 – 13:00

Nyitva tartás a fióktelepen:

- I. Volvo szerviz és alkatrész-értékesítés: hétfőtől péntekig 07:00 – 17:00
- II. Ford szerviz és alkatrész-értékesítés: hétfőtől péntekig 07:00 – 17:00
- III. Volvo értékesítés: hétfőtől péntekig 08:00 – 17:00, szombaton 09:00 – 13:00
- IV. Ford értékesítés: hétfőtől péntekig 07:00 – 17:00, szombaton 09:00 – 13:00

Az ügyfélváróban elhelyezve megtalálható a további felettes szervek elérhetősége, a mindenkor érvényben lévő árjegyzék, és a vásárlók könyve.

A Vállalási Szabályzat esetenként az Ivanics Kft.-re és munkavállalójára, megbízottjára „vállalkozó”-ként, míg az ügyfélre/megrendelőre és/vagy képviselőjére „ügyfél”-ként hivatkozik.

A Vállalási Szabályzatban foglaltak rögzítésével továbbra is törekszünk az Önök igényeire szabott, magas minőségű szolgáltatás nyújtására és magas szintű ügyfél-elégedettség fenntartására valamint nem célunk ügyfeleink választási lehetőségeit, jogait csorbítani.

Amennyiben a jelen szabályzatban foglaltakkal kapcsolatos kérdés vagy kifogás merül fel, azt személyesen az Ivanics Kft. titkárságán, emailben a balatonim@ivanics.hu címen, vagy a budapesti 7766 531-es titkársági telefonszámon fogadjuk.

I. Járműjavító és -karbantartó tevékenység

Vállalkozási feltételek

1. Függetlenül a szerződéskötés módjától, a képviselt jármű márkára vonatkozó előírások alapján javítási-karbantartási szolgáltatást nyújtunk a jelen vállalási szabályzatban foglaltak szerint, illetve egyedi szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján, amennyiben az igényelt szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feltételekkel rendelkezünk. Ha a szolgáltatás elvállalásakor nem állapítható meg pontosan, hogy milyen munkák elvégzésére van szükség a becsült, várható legmagasabb díj összegét adjuk meg árajánlatunkban, vagy további hibafeltárást javasolunk. A gépjárműfenntartói vizsgálati tevékenység során a Nemzeti Közlekedési Hatóság megbízottjaként járunk el.

2. A szolgáltatásokért felszámított rezi óradíjról valamint az aktuális akciós termékekről és szolgáltatásokról szóló tájékoztatók az ügyféltérben illetve a www.ivanics.hu honlapon állnak rendelkezésre. A honlapon, egyéb internetes felületen és nyomtatott médiában megjelenő esetleges téves árakért nem vállalunk felelősséget. Az aktuális alkatrész és anyag árakról a munkafelvevők és raktárosok adnak tájékoztatást. Az árváltoztatás jogát és az árváltozás áthárításának jogát mind a szolgáltatások, mind az áruk, mind a hatósági áras szolgáltatások tekintetében fenntartjuk.
3. Az időpontra bejelentkezett ügyfelek elsőbbséget élveznek a bejelentés nélkül érkezett ügyfelekkel szemben, mindazonáltal mindent elkövetünk azért, hogy a bejelentkezés nélkül érkezett ügyfelek számára a várakozási idő minimális legyen.
4. Az emailben, faxon, egyéb módon írásban történt javítási munka megrendelése esetében is a jelen feltételek irányadók; a szerződéskötés és teljesítés helye a székhelyünk/telephelyünk/fióktelepünk és az ilyen szerződéskötés nem minősül távollévők között kötött szerződésnek.
5. A gépkocsiban hagyott személyes holmikért és egyéb vagyontárgyakért felelősséget nem vállalunk.
6. A munkafelvételkor jelzett kérés esetén a kiszertelt alkatrészeket a gépkocsi átadásakor – az ún. cseredarab alkatrészek esetében hulladék-kezelési díj ellenében - visszaadjuk. Amennyiben a munka elvégzéséhez szükséges kenőanyagot nem helyben vásárolják, veszélyeshulladék-ártalmatlanítási díjat kell felszámítanunk.
7. A megrendelés alkalmával elkérjük a gépkocsi forgalmi engedélyét és kulcsait, a kötelező biztosítás igazolását, továbbá, ha rendelkezésre áll, a szervizkönyvet, külföldi rendszámú/más tulajdonában álló jármű esetén a jármű jogszerű használatát igazoló okiratot. A megrendelőlap két példányban készül, melyből egy példányt átadunk Önnek, és ez egyúttal a gépjármű átvételének elismervényeként szolgál. Kérjük, hogy a javításra hozott járművel történő közlekedést bízva kollégáinkra a telephelyen belül, illetve a székesfehérvári fióktelepen a sorompóval elzárt munkaterületen belül. Az általános kártérítési szabályok szerint a járműben okozott kárért felelősséget vállalunk, azzal, hogy a kártérítési igényt az arra jogosultnak írásban kell bejelentenie. A készre jelentéstől számított három napig a felelős őrzés szabályai szerint vállaljuk a gépkocsi és a hozzá tartozó iratok, dolgok és járműbiztonsági kódok őrzését.
8. A 2012. január 1. napjától hatályos a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII.28.) Korm. rendelet

értelmében külföldi rendszámú autók jogszerű használatát a hatóság a telephelyen ellenőrizheti, a gépkocsival kapcsolatos intézkedéseket hozhat.

9. Ha Ön a gépjármű javításának megkezdése előtt részletes árajánlatot kér, úgy azt írásbeli megbízásra díjazás ellenében elkészítjük, beleértve a hibafeltárással kapcsolatos esetleges részleges megbontást, és a műszeres vizsgálat költségeit is. Kérésére a jármű megbontása előtt az eredeti állapot helyreállítására vonatkozó árajánlatot is szívesen adunk. Ha ezt követően nem jön létre szerződés a felek között, úgy a gépjármű megbontott egységeinek visszaszerelése, illetve a gépjármű üzemképes állapotba hozása nem képezi feladatunkat. Minden olyan esetben, amikor az Ön kifejezett kérésére üzemképtelen és megbontott állapotban kerül a gépjármű átadásra, a telephelyünkről történő elszállítást követően az Ön kizárólagos felelősségét képezi a gépjármű biztonságos és szakszerű, a közlekedésbiztonsági előírásoknak megfelelő tárolása, valamint az időjárásí ártalmaktól való megóvása. Amennyiben Ön külön megbízást ad az eredeti állapotú üzemképesség helyreállítására, akkor azt felelősség nélkül, szükségjavítás jelleggel, díjazás ellenében és csak akkor vállaljuk el, ha a hibafeltárással során közlekedésbiztonsági hiányosság nem volt észlelhető.
10. Ha a munka végzése során kiderül, hogy olyan javítások is szükségessé/esedékessé váltak, amelyek nem kerültek rögzítésre a munkalapon a pótlólagos munkadíj és a várható határidő-módosulás tekintetében megkeressük Önt. Ha a pótlólagos munkákat elutasítja, ezt a tényt rávezetjük a munkalagra. Ha a fennálló hiba jellege megkövetelné a javítást, feltüntetjük a munkalapon, hogy „Közúti közlekedésre alkalmatlan. Csak autómentővel szállítható el.” Ha pótmegrendelés szóban/telefonon történik, ezt és a telefonhívás időpontját rávezetjük a munkalagra.
11. Karosszéria javítás esetén az eredetivel megegyező minőségű alkatrészeket építünk a gépkocsiba, amelyeknek a biztosítás által esetlegesen nem fedezett költségét az ügyfélnek kell viselnie.
12. A kárbejelentéshez és karosszéria javításhoz szükséges ügyintézés a megfelelő dokumentumok rendelkezésre állása esetén, külön megbízás/meghatalmazás alapján vállalunk. A gépkocsi kárfelvételét abban az esetben vállaljuk díjmentesen, ha a jogalap rendezése után a gépkocsi helyben kerül javításra. Javítási megrendelés hiányában kárfelvételi ügyintézési díjat számítunk fel, mely a javítási kalkuláció végösszegének 4 %-ával megegyező összegű díj, de legkevesebb 4.000,- Ft + ÁFA. A kárügyintézés további feltételeiről az aktuális meghatalmazás hátoldalán található tájékoztató.

13. Karosszéria javítás esetén, amennyiben biztosító társaság is szerződő félként szerepel az ügyletben, a biztosító által meghatározott további feltételek képezhetik a szerződés részét, ezekről minden esetben a biztosítóval és a karosszéria javítását vállaló munkafelvevőkkel szükséges egyeztetni.
14. A gépjárműre készített árajánlat 15 naptári napig érvényes, amennyiben a gépjárműben a felvételi állapothoz képest változás, illetve az alkatrész árakban 10 %-nál nagyobb mértékű euro árfolyam veszteség nem következik be. Az árajánlat hatályát veszti, amennyiben a gépjármű a telephelyet elhagyja.
15. Amennyiben a megrendelés az adott járműtípusra vonatkozó karbantartási, javítási technológiától vagy a vonatkozó jogszabályi előírásoktól eltér, a munka elvégzését megtagadhatjuk.
16. A szerződéstől történő elállásra megkezdett javítási munka vagy már megrendelt alkatrész esetén egyéb megállapodás hiányában nincs lehetőség. Legfeljebb 100.000,- forint összegű munka- és/vagy anyagdíj esetén 30 %, 100.000,- forint feletti munka- és/vagy anyagdíj esetén 50 % előleget kérhetünk. Egyedi gyártású alkatrészek esetén a teljes anyagköltséget kérjük előlegezni.
17. A megrendelt javítási munkálatokon kívül más munka elvégzése, pl. általános jármű átvizsgálás külön megrendelés hiányában nem képezi a vállalásunk részét.
18. Karosszéria javítás esetén legkorábban akkor kezdhetjük meg a gépkocsi karosszéria javítását, ha a biztosító írásban visszaigazolta a fizetési vállalását és az abban foglalt szükséges dokumentumokat részünkre eljuttatta, valamint, ha a javításhoz engedély szükséges, az is rendelkezésre áll. Amennyiben Ön a javítást ezek hiányában rendeli meg, illetve a gépkocsi elkészültekor valamelyik dokumentum nem áll a rendelkezésünkre, a javítási költség megfizetése Önt terheli.
Amennyiben az ÁFA visszatérítéssel kapcsolatosan tévesen nyilatkozik, úgy a számla kiállítása után nem áll módunkban a biztosítónál utólag intézkedni.
Tekintettel arra, hogy a Biztosító Társaság fenntartja a jogát arra, hogy utólag megtagadja egyes tételek kifizetését a számla végösszegéből (avulás, önrész módosítást), ezen összegek megfizetése is Önt terheli.
19. Gépjárműve javításának elkészültéről értesítjük Önt. A szakmailag szokásos és indokolt próbákat a gépjármű átadása előtt elvégezzük. Kérjük, ellenőrizze az elvégzett munkát és a felhasználásra került anyagot. Kérésére átadáskor közös próbautat teszünk.

20. Az elvégzett munka normaidejét a gyári normakönyv, illetve karosszéria munkák esetében AUDADEX program és a tényleges költség- és időráfordítás figyelembevételével rögzítjük a munkalapon.
21. A számlát a forgalmi engedélyben feltüntetett névre és címre állíthatjuk és állítjuk ki; egyéb számlacímre számvitelileg hitelt érdemlő igazolás ellenében állítjuk ki a számlát. Amennyiben a munkalapon szerepel a „Közúti közlekedésre alkalmatlan. Csak autómentővel szállítható” megjegyzés, ezt a tájékoztatást a számlára is rávezetjük, kérjük Ön is igazolja ezt aláírásával a gépkocsi átvételét megelőzően.
22. Az alkatrész/tartozék/egyéb termék szállítási késedelméből/gyártói nemteljesítésből eredő károk és következménykárok tekintetében a felelősséget kizárjuk, beszállítóink magatartásáért, eljárásáért nem felelünk. Ugyancsak kizárjuk felelőségünket a javításhoz szükséges műszer, gép meghibásodásából eredő késedelem idejére. Ha bekövetkezne ilyen eset, haladéktalanul értesítenénk Önt, valamint tájékoztatnánk az újabb vállalási határidőről. Az ilyen késedelemből adódó teljesítési késedelem esetén a késedelem idejével meghosszabbodik az eredeti vállalási határidő. Ugyanakkor szerződött partnerünk (pl. szállító/alvállalkozó/importőr) a fenti esetekben anyagi vagy tárgyi hozzájárulást vállalhat, melyet általunk nyújt Önnek.
23. Amennyiben a gépjármű km-órájának manipulálása megállapítható, ez a gyári rendszerből történő kijelentést, valamint az elvégzett munkák tekintetében a teljes felelősség kizárását vonhatja maga után. Úgyszintén nem vállalunk felelősséget a gyári garanciából kizárt, műszaki totálkárból újjáépített gépkocsik esetében, nem megfelelő minőségű alkatrészek beépítésére, nem valós km-futású gépkocsiknál és az olyan gépkocsik esetében, ahol megbontás nélkül nem látható, hogy bizonyos tartozékok, alkatrészek nem találhatóak a gépjárműben, amelyek a felszereltségi gyári lista vagy számítógépes lekérdezés alapján a gépjármű részét kellene képezzék (pl. légzsák). Valamint a gépjárműfenntartói vizsgálati tevékenység során a hatósági rendszer működéséért sem tudunk felelősséget vállalni. Hozott alkatrész/kenőanyag/egyéb, beépítésre kerülő dolog esetén kérjük, hogy igazolja a termék eredetét számlával.
24. Úgynevezett adóalanyiság vizsgálatot végzünk, amennyiben Ön áfa-mentes számla kibocsátását kéri.
25. A számlát Ön készpénzben, bankkártyával vagy előre-utalással egyenlítheti ki; egyúttal tudomásul véve, hogy a fizetési módtól és a befizetett összegtől függő, felmerült többletköltségeket Önre átháríthatjuk.
26. A karosszéria javítási számlából a biztosító által esetlegesen levont tételek megfizetése a gépjármű átadása előtt esedékesek (pl: önrész, ÁFA, avulás, kiegészítő biztosítás hiányából

adódó levonások, stb.). A kijavított gépkocsi átadására csak abban az esetben kerül sor, amennyiben a javítási számlából a biztosító által esetlegesen levont tételek befizetésre kerülnek.

27. A számla kiegyenlítése után átadjuk Önnek a gépkocsit, a forgalmi engedélyt és az indítókulcsot. Nem személyes átvétel esetén hitelt érdemlő meghatalmazást kérünk, ennek hiányában megtagadhatjuk a jármű kiadását.
28. Kérjük, adjon meg elérhetőséget, amelyen a javítás elkészültéről tájékoztathatjuk. Amennyiben Ön az értesítésünktől számított 3 naptári napon belül a gépkocsit nem veszi át, a negyedik naptól napi 2.000,- Ft + Áfa tárolási díjat számíthatunk fel. Amennyiben Ön a gépkocsit 15 napon belül nem veszi át, a javítási és tárolási díj érvényesítése érdekében jogi eljárást kezdeményezhetünk. Ezekről az Ön által megadott elérhetőségeken értesítjük. Az értesítés sikertelenségéből adódó következmények Önt terhelik.
29. A számla teljes kiegyenlítéséig a beépített anyagok tekintetében tulajdonjog-fenntartással élünk, valamint az anyag- és munkadíj tekintetében törvényi zálogjoggal rendelkezünk. Olyan meghibásodás esetén, mely adódhat nem megfelelő üzemanyag használatából, javítási munkát vagy korábban elvégzett javítási munkával kapcsolatos kifogás intézését kizárólag üzemanyag-mintavétellel együtt vállaljuk. A vállalkozó késedelmes teljesítés esetére a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamatot jogosult felszámítani.
30. Adatkezelésünk és adatszolgáltatásunk a gépjármű szerviztörténetére terjedhet ki.

Vevői reklamációk kezelése

31. Amennyiben az ügyfélnek bármilyen kifogása van az elvégzett munkával, a nyújtott szolgáltatással kapcsolatban, a garanciális/szavatossági igény jogosultja szóban és írásban is bejelentheti azt. Jótállás, szavatosság érvényesítésére a tulajdonos/üzembentartó vagy ezek érvényes meghatalmazottja jogosult. A vállalkozó a szóban tett bejelentést írásban rögzíti.
32. A vállalkozó a panaszokat, reklamációkat minden esetben kivizsgálja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről meghatározottak szerint. A rendelet a jelen szabályzat 1. sz. mellékletét képezi. A vállalkozó a vizsgálat eredményéről szóban és/vagy írásban tájékoztatást nyújt.

33. A vállalkozó a javító-karbantartó szolgáltatásokért a 249/2004. (VIII. 27.) Kormány rendeletben foglaltak szerint és a gyártó mindenkor aktuális vállalása alapján nyújt jótállást. A rendelet a jelen szabályzat 2. sz. mellékletét képezi.
34. A garancia és a szavatosság keretében elvállalt munkálatok kötelező átvizsgálási és javítási munkáira vonatkozó feltételeket a gépkocsit értékesítő szerv által kibocsátott jótállási füzetben leírtak tartalmazzák.
35. Az egyértelműen nem tisztázható esetekben, amennyiben az egyik fél erre igényt tart, független személyt, szervezetet, szervet kell felkérni szakvélemény adására.
36. A vállalkozó az ügyfél kifogását lehetőleg azonnal, de legkésőbb 3 munkanap alatt megvizsgálja, és ha az megalapozott, a jótállásra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően rendezi.
37. Amennyiben a vállalkozó a hibát rajta kívülálló okból az ügyfél által elfogadott határidőn belül megszüntetni nem tudja, és a hiba póthatáridőn belül orvosolható, úgy arról az ügyfelet tájékoztatja, és a póthatáridőn belül vállalja a kijavítást. Ha a vállalkozó az igényt nem ismeri el, az ügyfelet írásban tájékoztatja erről.
38. A vállalkozó teljesíti a jogszerű igényt, ha bizonyítható, hogy a hiba a vállalkozó, vagy a gyártó gyártási, szolgáltatási, ellenőrzési, dokumentálási vagy bizonylatolási rendszerének nem megfelelő működéséből ered. A vállalkozó elutasítja a reklamációt, ha bizonyítható, hogy a hiba oka a gépjármű nem rendeltetésszerű használata, nem rendeltetésszerű karbantartása közben vagy a normál elhasználódás során keletkezett, vagy nincs okozati összefüggésben a vállalkozó által elvégzett munkálatokkal. A szerződés/egyoldalú vállalás alapján nyújtott vállalkozói/gyártói garancia igénybevételének feltétele az időszakos átvizsgálások határidőben történő igénybevétele. Ezek hiánya a szerződés/egyoldalú vállalás alapján nyújtott vállalkozói/gyártói garancia automatikus elutasítását eredményezi.

Személyes adatok kezelése

A vállalkozó az ügyféllel kötött ügylet kapcsán az ügyfél által a vállalkozó részére megadott személyes adatokat üzleti kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzés, reklámozás, piackutatás és tájékoztatás céljára felhasználja, és ennek keretében elektronikus úton levelezés során vagy más módon, telefonon vagy egyéb hírközlési úton (például SMS vagy MMS üzenetben) az ügyfelet e célból megkeresheti. Az ügyfél adatszolgáltatása önkéntes és az adatkezelés jogalapja az ügyfél

kifejezett és tájékozott hozzájárulása; személyes adatainak kezelése minden esetben a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően történik. Az adatkezelés időtartama a vállalkozó és az ügyfél között fennálló jogviszony időtartamával, vagy a jogszabályok által meghatározott időtartammal egyezik meg azzal, hogy az az időtartam irányadó, amelyik hosszabb. Az ügyfél adatait a vállalkozó marketing osztályának alkalmazottai és az adatfeldolgozó tevékenység elvégzéséhez szükséges mértékben a vállalkozó által igénybe vett adatfeldolgozók ismerhetik meg. Az ügyfél a személyes adatai fenti célokra történő felhasználásához adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja vagy korlátozhatja; adatai kezeléséről a vállalkozótól bármikor felvilágosítást kérhet, illetve kérheti adatai helyesbítését vagy törlését. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

II. Alkatrész értékesítési tevékenység

Az I. pontban foglaltak az alábbi kiegészítésekkel megfelelően irányadók az alkatrészek és egyéb termékek adásvételére/szállítására.

1. A vállalkozó szóbeli és írásbeli ajánlatkéréseket is fogad, míg megrendelést kizárólag írásban fogad el.
2. A vállalkozó a termék ellenértékének teljes kiegyenlítéséig tulajdonjogát fenntartja.
3. A vállalkozó alkatrész kiszállítást saját szállítással vagy szállító cégek útján végez, amelyek aktuális díját előzetesen egyeztetni szükséges.
4. Amennyiben a vállalkozó önálló jótállási jegyet nem állít ki, a számla egyben jótállási jegyként szolgál.
5. A vállalkozó szerződéses viszonteladói részére Online alkatrész rendelési web felületet biztosít, melynek aktuális szerződési feltételei a webfelületen olvashatók.

III. Új és használt jármű értékesítése, használt jármű beszámítása

Az I-II. pontokban foglaltak az alábbi kiegészítésekkel megfelelően irányadók az új és használt járművek vásárlására.

1. A vállalkozó új gépjárművek értékesítésére gyártói képviselettel fennálló jogviszony alapján jogosult. Ezen oknál fogva az új gépjárművekre irányadó szerződéses feltételek a mindenkori aktuális adásvételi szerződés tervezetben, illetve a mindenkori aktuális megrendelésben találhatóak.
2. Az egyedileg megrendelt gépjármű kialakítását és felszereltségét kifejezetten az ügyfél igényei és utasításai alapján, egyedi írásbeli megrendelését követően állítja elő a gyártó.
3. A vállalkozó használt gépjármű vételárát új gépjármű vásárlásakor az új vagy a beszámítani kívánt jármű értékénél magasabb értékű használt gépjármű vételárába egyidejű ügyletkötéssel számít be. A használt gépjárművekre irányadó szerződéses feltételek a mindenkori aktuális használt autó adásvételi szerződés tervezetben találhatóak.
4. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendeletben foglaltak alapján jótállási kötelezettség terheli a vállalkozót. A rendelet a jelen szabályzat 3. sz. mellékletét képezi.
5. A vállalkozó a gépjármű finanszírozás tekintetében pénzügyi többszörös ügynökként jár el, a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvényben valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról 2013. évi CCXXXVII. törvényben foglaltak szerint, míg biztosításkötés esetében a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben foglaltak szerint.

Budapest, 2017. szeptember 20.

Ivanics Lajos
ügyvezető igazgató

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó
szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény 66. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 73. § s) és w) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 12. § a) pontjában meghatározott feladatkörében eljáró közigazgatási és igazságügyi miniszterrel egyetértésben a következőket rendelem el:

1. § (1) E rendeletben foglaltakat kell alkalmazni, ha a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt (a továbbiakban: szavatossági igény) vagy jogszabály alapján őt megillető jótállási igényt (a továbbiakban: jótállási igény) érvényesít.

(2) E rendelet vállalkozásra vonatkozó szabályait a Polgári Törvénykönyv szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a dolog gyártójára is megfelelően alkalmazni kell.

2. § Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el. A fogyasztó hátrányára eltérő szerződési kikötés helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

3. § (1) Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítani. Ha a vállalkozás a szerződés megkötését vitatja, köteles felhívni a fogyasztó figyelmét a panasztétel lehetőségére és a panasz intézésének - a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló - módjára.

(2) A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja.

4. § (1) A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,

b) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,

c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,

d) a hiba bejelentésének időpontját,

e) a hiba leírását,

f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá

g) az (5) bekezdés szerinti eset kivételével a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

(2) Ha a vállalkozás szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.

(3) A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

(4) A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

(5) Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

(6) A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

(7) A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

5. § A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

6. § (1) Kijavításra vagy - a 4. § (5) bekezdése szerinti esetben - a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni

- a) a fogyasztó nevét és címét,
- b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
- c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
- d) azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

(2) Az (1) bekezdésben előírtak a szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesíthetők.

7. § (1) Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.

(2) A javítószolgálat a kijavítást az 5. §-ban előírtak betartásával köteles elvégezni.

(3) A javítószolgálat a kijavítás iránti jótállási igény intézésekor a 6. § (1) bekezdésében foglaltak megfelelő alkalmazásával köteles eljárni.

8. § (1) A 4-6. §-ban, valamint a 7. § (2) és (3) bekezdésében foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

(2) Az (1) bekezdésben megjelölt rendelkezések a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

9. § Ez a rendelet a kihirdetését követő tizenötödik napon lép hatályba.

10. § E rendelet rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

11. §⁺

**249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet
az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról**

A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 248. §-ában foglaltakra figyelemmel a Kormány a következőket rendeli el:

1. § (1) Ha a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés tárgya a fogyasztó által megrendelt, a Mellékletben felsorolt javító-karbantartó szolgáltatás (a továbbiakban: szolgáltatás), és a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszszer forintot meghaladja, a szolgáltatást nyújtó vállalkozást jótállási kötelezettség terheli. A jótállásból eredő jogokat a szolgáltatás tárgyát képező dolog (a továbbiakban: dolog) tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

(2) E rendelet hatálya nem terjed ki arra a szolgáltatásra, amelyet a szolgáltatás tárgyát képező dologra vonatkozó szavatossági vagy jótállási igény alapján teljesítettek.

(3) Az e rendeletben előírt jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben.

(4) A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

2. § (1) A jótállás időtartama hat hónap. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

(2) A jótállási határidő a szolgáltatás elvégzése után a dolognak a fogyasztó vagy megbízottja részére való átadásával, vagy - ha az üzembe helyezést a vállalkozás végzi - az üzembe helyezés napjával kezdődik.

3. § (1) A vállalkozás a szolgáltatás díjának átvételekor vagy a dolognak a fogyasztó vagy megbízottja részére történő átadásakor jótállási jegyet köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

(2) A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

a) a vállalkozás nevét és címét;

b) az elvégzett szolgáltatás megnevezését, a felhasznált alkatrészeket, anyagokat;

c) a szolgáltatás díját;

d) a fogyasztót a jótállás alapján megillető jogokat, azok érvényesíthetőségének feltételeit és határidejét, valamint az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti; továbbá

e) a dolog fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, továbbá személygépkocsi és motorkerékpár esetében a kilométeróra állását.

(3) A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

(4) A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

(5) A jótállásból eredő jogok - a (6) bekezdésben foglalt kivétellel - a jótállási jeggyel érvényesíthetők. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

(6) A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

4. § (1) A vállalkozás a fogyasztó jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,

- b) a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
- c)* az elvégzett szolgáltatás megnevezését, díját,
- d) a dolog átadása vagy az üzembe helyezés időpontját,
- e) a hiba bejelentésének időpontját,
- f) a hiba leírását,
- g)* a (4) bekezdés szerinti eset kivételével a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasítása esetén annak indokát, továbbá
- h)* az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

(2)* Ha a jótállási igény rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni.

(3)* A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

(4)* Ha a vállalkozás a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

(5)* A vállalkozás a kijavítás vagy a munka újbóli elvégzésének határidejét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (4) bekezdésére figyelemmel köteles megállapítani és a fogyasztót a vállalt határidőről a bejelentéskor vagy a (4) bekezdésben meghatározott esetben az ott megjelölt időtartamon belül tájékoztatni.

(6)* A vállalkozás a fogyasztó jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

5. §* (1) A vállalkozás a dolgot kijavításra elismervény ellenében köteles átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, a dolog azonosításához szükséges adatokat, a dolog átvételének idejét és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

(2) Amennyiben a hibás teljesítés folytán a kijavítandó dolog elszállítása vagy visszaszállítása szükséges, erről - a melléklet 4. pontjában felsorolt járművek, továbbá a 10 kg-nál kisebb tömegű és tömegközlekedési járművön szállítható dolgok kivételével - a vállalkozás köteles gondoskodni. Amennyiben az el-, illetve visszaszállítást a vállalkozás elmulasztja, azt a vállalkozás költségére a fogyasztó is elvégezheti vagy elvégeztetheti.

5/A. §* (1) Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek vagy - helyben történő kijavítás esetén - a kijavítás megkezdésének az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,

b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá

c) a dolog fogyasztó részére történő visszaadásának vagy - helyben történő kijavítás esetén - a kijavítás befejezésének időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.

(2) A szolgáltatás részben vagy egészben való újbóli teljesítése iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie az újbóli teljesítés tényét és időpontját.

5/B. §* (1) A 3. § (1)-(4) bekezdésében és a 4-5/A. §-ban foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

(2) Az (1) bekezdésben megjelölt rendelkezések a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

6. § (1) Ez a rendelet 2004. szeptember 1-jén lép hatálya, rendelkezéseit a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

(2)*

Melléklet a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelethez

1. Lakás-karbantartási és -javítási szolgáltatások.

2. Háztartási gépek és készülékek javítása.

3. Barkács- és kerti szerszámok javítása.

4. Személygépkocsik, motorkerékpárok karbantartása és javítása.

5. Audiovizuális, fotó-optikai és információfeldolgozási berendezések javítása.
6. Gyógyászati segédeszközök javítása.
7. Telefon- és telefax-berendezések javítása.
8. Hangszerek javítása.
9. Órák javítása.

**151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról**

A Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 248. §-ában foglaltakra figyelemmel a Kormány a következő rendeletet alkotja:

1. §* (1) A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, az 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.

(2) A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

(3) Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

(4) Ha a gyártó a fogyasztási cikke az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

(5) A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

2. § (1)* A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

(2) A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

3. § (1)* A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

(2) A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

(3)* A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

a) a vállalkozás nevét, címét,

b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint - ha van - gyártási számát,

c) a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,

d) a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy - a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,

e) a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá

f) az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

(4)* A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

4. §* (1) A jótállásból eredő jogok - a (3) bekezdésben foglalt kivétellel - a jótállási jeggyel érvényesíthetőek.

(2) A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

(3) A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó

bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

5. § (1) A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

(2) A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

(3) Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,

b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá

c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.

(4) Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

6. § (1) A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

(2) Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

7. § Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

7/A. § E rendelet alkalmazásában gyártó: a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontjában meghatározott gyártó.

7/B. § (1) A 3. §-ban, az 5. § (2)-(4) bekezdésében, valamint a 6. és 7. §-ban foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

(2) Az (1) bekezdésben megjelölt rendelkezések a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

8. § (1) Ez a rendelet a kihirdetését követő 60. napon lép hatályba; rendelkezéseit a hatálybalépését követően kötött fogyasztói szerződésekre kell alkalmazni.

(2)

9. § E rendelet 7/A. §-a a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontjának való megfelelést szolgálja.

Melléklet a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelethez

1. Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítőgép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;

2. villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpírtó, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánksütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;

3. gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázzsámoly, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;

4. motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;

5. motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfűrész, fűrógép, ütvefűrógép, sarokköszörű, körfűrész, gyalu;

6. legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett;

7. egészségmegőrző termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;

8. közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;

9. motoros vízi járművek 10 000 Ft eladási ár felett;

10. gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;

11. gyermekmegfigyelő berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiórzó;

12. gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;

13. világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;

14. biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft eladási ár felett;

15. elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkciós készülék;

16. híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;

17. információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkennel, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkennel, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;

18. irodatechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminológép;

19. írásvetítők és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;

20. optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;

21. hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett;

22. órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett;

23. bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok 10 000 Ft eladási ár felett;

24. mérőműszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett;

25. lőfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett;

26. sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett;

27. villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epilátor, villanyborotva;

28. nemes és félnemes szőrmésbőrből készült szőrmeruházati termékek 50 000 Ft eladási ár felett;

29. az előzőekben felsorolt termékcsoporthoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett.