



TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Az Ivanics Csoport márkaszervizei számára rendkívül fontos, hogy Ügyfeink mobilitását a legmesszemenőbben biztosítsuk, ezért szeretnénk tájékoztatni Önt arról, hogy létesítményeink továbbra is üzemelnek.

A kivételes helyzetre való tekintettel azonban mi is a biztonságra törekszünk, ezért a következőket kérjük Öntől:

1. KÉRJÜK, ÉRKEZZEN PONTOSAN!

Munkafelnevőnk a megadott időpontban várja Önt, - kérjük, hogy mindenképpen egyedül érkezzen -, így elkerülhető, hogy más ügyféllel együtt kelljen várakoznia.

2. KÉRJÜK, GYAKRAN MOSSON KEZET!

Ez mindannyiunk közös érdeke, az Ön biztonsága és kollégáink védelme érdekében!

3. KÉRJÜK, KERÜLJE A KÉZFOGÁST!

A nálunk megszokott, tiszteletteljes kézfogást, - a helyzetre való tekintettel - egy biccentésre és egy mosolyra cseréljük.

4. KÉRJÜK, HOGY GÉPKOCSI ÁTVÉTELLEL, SZERVIZELÉSSSEL ÉS ALKATÉSSZEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSÉVEL TELEFONON, WEBOLDALUNKON ÉS E-MAILBEN KERESSEN BENNÜNKET!

Ezekon kívül szeretnénk tájékoztatni, hogy:

- HOZOM-VISZEM szolgáltatásunk az Ön rendelkezésére áll, és most kedvező, 5 000 Ft-os áron szállítjuk gépkocsiját háztól-házig, a közigazgatási határon belül.
- Szervizünkben továbbra is megadunk Önnek minden autós támogatást.
- A gépjárművek átadását és átvételét a teljes munkaidőben, munkanapokon 8⁰⁰ és 15⁰⁰ óra között, a megszokott módon biztosítjuk.
- Kontakt Centerünk, - azaz chates és telefonos ügyfélszolgálatunk - a teljes nyitvatartási időben, munkanapokon 8⁰⁰ és 15⁰⁰ óra között érhető el.
- Minden igyekezetünk ellenére, rajtunk kívül álló okok miatt, bizonyos folyamataink lelassulhatnak.

MINDEN GÉPJÁRMŰBE ÜLÉS, KORMÁNY ÉS VÁLTÓKAR-VÉDŐT TESZÜNK!

Ha szervizidőpontja, vagy gépjárművével problémája van, keressen bennünket bátran!

VIGYÁZZUNK EGYMÁSRA!

Köszönettel,